

УДК 026:61
© И.Г. Калинина, 2007
Поступила 11.04.2007 г.

И.Г. КАЛИНИНА

БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ СПЕЦИАЛИСТОВ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ НОВЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Республиканская научная медицинская библиотека, Чебоксары

Информационная вооруженность специалистов здравоохранения и деятелей медицинской науки становится важным фактором повышения их профессионального уровня, в связи с чем возникает проблема ориентации в информационном потоке и выборе необходимых источников. Для обеспечения необходимого качества библиотечно-информационного обслуживания своих пользователей Республиканская научная медицинская библиотека Чувашской Республики не только внедряет и использует новые технологии, но и повышает доступность информации в глобальных информационных сетях.

«Знание бывает двух видов. Либо мы что-нибудь знаем,
либо мы знаем, где найти информацию об этом»

Самюэль Джонсон (1709-1784)

Динамичное развитие общества требует от современных библиотек комплексного внедрения новых форм обслуживания читателей с использованием современных информационно-коммуникационных технологий. Сегодня, на новой стадии развития, Республиканская научная медицинская библиотека (РНМБ) поддерживает свои фонды в печатном, и в электронном виде, т.е. использует традиционные и электронные технологии [3]. Одна из ее основных задач - всемерная помощь специалистам здравоохранения и научным работникам Чувашской Республики (ЧР) в проведении новых исследований, их информационное обеспечение, организация сохранности и доступности результатов научных исследований по медицине.

Объем медицинской информации в мире огромен, ежегодно к нему прибавляется более 1 млн. публикаций, в связи с чем перед специалистами возникает проблема ориентации в информационном потоке и выбора необходимых источников [2]. На решение этих и других вопросов направлена деятельность РНМБ

В РНМБ к настоящему времени сформирована высокоэффективная система библиотечно-библиографического обслуживания и информационного обеспечения специалистов здравоохранения ЧР.

Информационная вооруженность специалиста практического здравоохранения является одним из важных факторов, которые определяют его деятельность как социальную [4]. Врач-

практик нуждается в систематическом получении сведений о новых достижениях отечественной и зарубежной медицинской науки, в частности о новых формах, способах и методах диагностики, лечения и профилактики заболеваний. При этом информация врачу должна поступать не только по профилю его деятельности, но и по ряду смежных дисциплин. Таким образом, широкая информированность врачей-практиков становится фактором повышения их профессионального уровня, что ведет к улучшению качества оказания медицинской помощи. Поэтому главной целью РНМБ является обеспечение органов здравоохранения, лечебно-профилактических учреждений (ЛПУ), учебных заведений и всех медицинских работников республики информацией по медицине и смежным областям знаний. Выполнение этих целей достигается путем предоставления читателям всей необходимой литературы, научной и нормативной информации по специальности в кратчайшее время, в удобной форме, с обеспечением максимального комфорта - вплоть до доставки на рабочее место.

Для полноты удовлетворения запросов читателей библиотека расширила источники комплектования литературой и объем подписки периодических изданий по медицине. Наши партнеры сегодня - крупные книготорговые компании: «ЭЛБИ-СПб», БИБКОМ, «Союз К-Чувашия», Библиотечный коллектор, «Деловая книга». Библиотека предоставляет своим читателям информацию не только в привычной для библиотек печатной форме, но и на электронных носителях.

Одной из ключевых задач РНМБ является обеспечение доступности краеведческих информационных ресурсов по медицине и здравоохранению Чувашии. Для выполнения этой задачи библиотека стремится к полноте комплектования фонда местными изданиями, собирает информацию о больницах и медицинских работниках ЧР, ведет картотеку и краеведческую базу данных по истории здравоохранения республики. Фонд краеведческой литературы составляет более 3,5 тыс. экз. изданий. Из них 9% составляют авторефераты и диссертации специалистов здравоохранения ЧР, 27% - материалы съездов, конференций и сборники научных трудов, 58% - учебная, научная и методическая литература. Фонд пополнился электронными изданиями научных работ чувашских авторов по эндокринологии, психиатрии, организации здравоохранения.

Задача РНМБ - полно и своевременно комплектовать фонд библиотеки авторефератами и диссертациями по различным областям медицины, вести их учет и хранение. В последние годы в Чувашии намечен рост числа защищенных кандидатских, докторских диссертаций по медицине и здравоохранению. Являясь единственным центром по сбору, хранению и представлению медицинских изданий края, библиотека планирует увеличить фонд научных трудов и публикаций.

В настоящее время фонд нашей библиотеки составляет 130 тыс. изданий. Главным потенциалом, гарантирующим выполнение библиотекой своих функций, является документный

фонд. В его составе учебная, научная, справочная литература. Библиотекой выписывается около 200 наименований журналов и газет по различным направлениям медицины, в том числе республиканские и все районные газеты республики. Специалисты библиотеки отслеживают и каталогизируют всю периодику, поступающую в библиотеку. Теперь нет необходимости, как это было раньше, искать информацию по интересующим аспектам здравоохранения каждому лечебно-профилактическому учреждению. РНМБ продолжает участвовать в проектной деятельности по формированию «Сводного каталога периодики и аналитики по медицине» совместно с медицинскими библиотеками России. В проекте сегодня 15 медицинских библиотек городов Томска, Рязани, Казани, Омска, Уфы, Минска, Чебоксар и др. [5]. Они общими усилиями расписывают 300 наименований медицинских журналов и обмениваются библиографическими записями. На сайте проекта <http://ucm.sibtechcenter.ru> размещен полный каталог, содержащий более 150 тыс. записей. Участие РНМБ в проекте дает возможность заказа и получения копий журнальных статей по электронной почте из других городов России.

Фондами медицинской библиотеки пользуется определенная категория читателей, относящаяся к сфере здравоохранения. Это - врачи (41%), средний медицинский персонал (20%), научные работники (3%), организаторы здравоохранения (4%), студенты медицинских учебных заведений (32%). Все они заинтересованы в получении оперативной, качественной информации и комфортном обслуживании.

Эффективность информационно-библиотечного обслуживания сегодня напрямую зависит от совместного использования традиционных и инновационных технологий. Поэтому РНМБ активно формируются и широко используются электронные ресурсы. Библиотека располагает библиографическими и полнотекстовыми базами данных, включающими издания преподавателей Медицинского института и практикующих врачей Чувашии.

Один из наиболее ценных ресурсов для сферы здравоохранения сегодня – электронные каталоги библиотек, раскрывающие большую часть фондов. РНМБ с 2003 г. начала создавать свой электронный каталог. Он состоит из пяти баз данных (БД): «Книги», «Журналы», «Газеты», «Местная печать», «Электронные ресурсы». Электронный каталог насчитывает более 67 тысяч библиографических записей.

В 2006 г. в читальном зале библиотеки организованы автоматизированные рабочие места для читателя (АРМ-Читатель). Теперь наши пользователи имеют возможность проводить оперативный поиск литературы в электронных базах библиотеки. Для обеспечения поиска книг и статей в электронном каталоге в режиме on-line приобретена автоматизированная библиотечно-информационная система web-ИРБИС64.

Кроме собственного каталога библиотека располагает библиографической базой данных «Российская медицина». Она позволяет проводить поиск литературы за период с 1988 по 2002 гг. в Электронном каталоге Центральной научной медицинской библиотеки им. Сеченова.

Таким образом, наши пользователи могут получать нужные издания по межбиблиотечному абонементу (МБА), не выезжая в Москву.

Создание сайта РНМБ в Интернет ознаменовало собой новый этап в информационном обеспечении специалистов здравоохранения ЧР. Свободный доступ к ресурсам РНМБ в Интернет дает возможность любому пользователю независимо от места нахождения составить исчерпывающую картину нашего информационного потенциала.

Главная страница сайта содержит информацию по разделам: «Новости», «О библиотеке», «Электронные выставки», «Книжные фонды», «СМИ о здравоохранении Чувашской Республики», «Ресурсы». Вниманию пользователей предложены еженедельные Обзоры местной и российской печати; Перечень газет и журналов, получаемых библиотекой. С 2007 г. доступ к электронному каталогу библиотеки открыт в Интернет [1]. Посетив сайт библиотеки <http://www.rnmb.ru> пользователи Интернета смогут проводить поиск необходимых документов по автору, заглавию, ключевому слову, году издания и другим параметрам. Электронный каталог РНМБ позволит специалистам здравоохранения, научным работникам и студентам медицинских образовательных учреждений получить библиографическую информацию по интересующим темам, а также узнать о наличии нужной литературы в фондах библиотеки, находясь на работе или у себя дома (рис. 1).

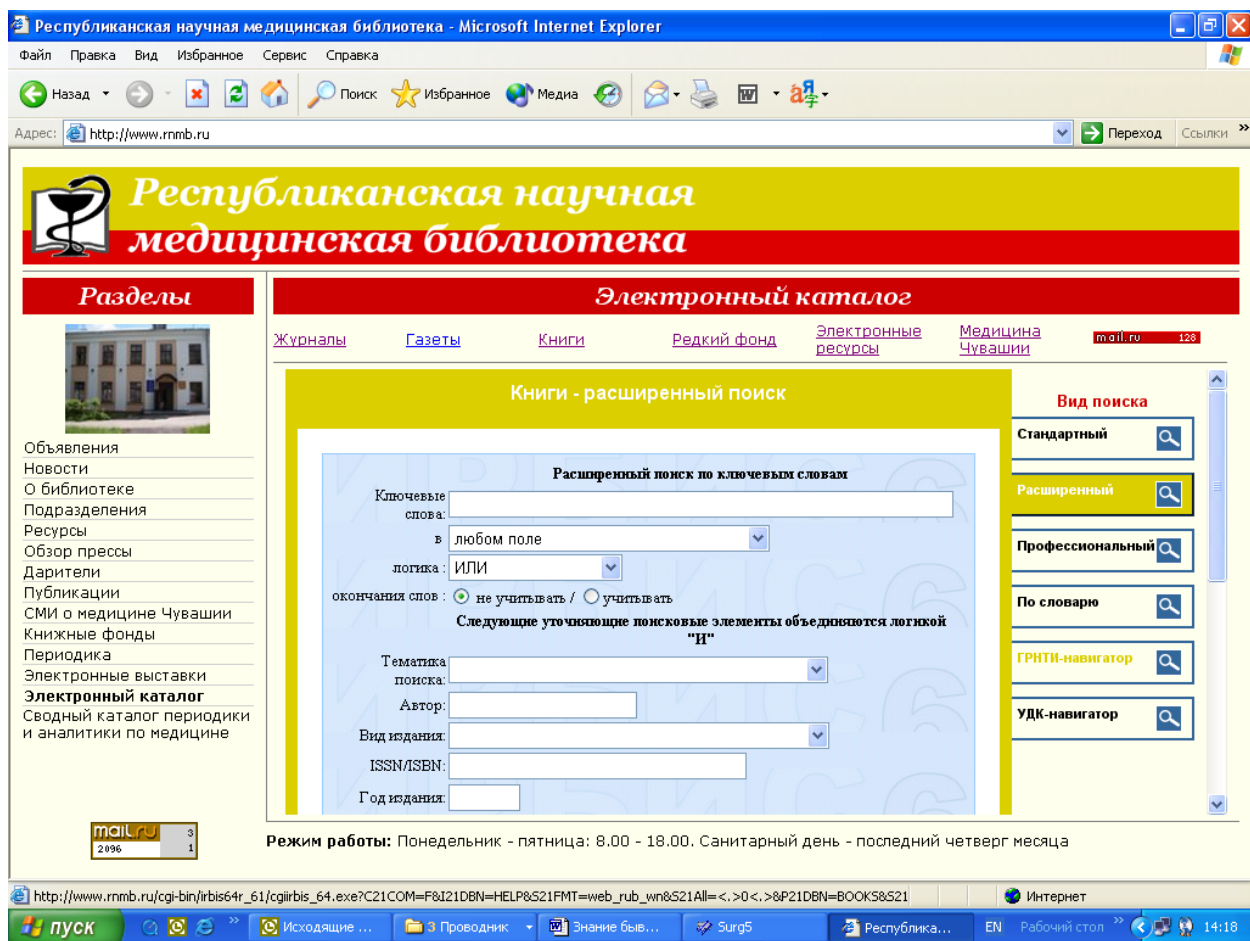


Рис. 1

Особый интерес представляет раздел сайта «Ресурсы», который состоит из двух частей: Информационные ресурсы библиотеки и Интернет-ресурсы. В первой части вниманию врачей и студентов приводится полный перечень CD-дисков по медицине, имеющихся в библиотеке. Это - электронные справочники и учебники по внутренним и инфекционным болезням, общей и патологической анатомии, физиологии, микробиологии, клинической фармакологии, медицине катастроф, первой доврачебной помощи. Среди наиболее популярных – энциклопедическое издание «Гении медицины» с биографиями выдающихся врачей мира, серия «Лекции для студентов (1-6 курс).

Сегодня врачу любой специальности необходимо иметь доступ к фармакологическим справочникам. В России сегодня зарегистрировано около 15 000 торговых наименований лекарств. Держать в голове такой большой объем информации невозможно. Имеющийся в библиотеке Справочник Лекарственных средств на CD диске, позволяет оперативно получить информацию о существующих лекарственных препаратах. Вызуют интерес у специалистов также справочники уролога, диетолога, врача общей практики, Справочник по клинической лабораторной диагностике.

Вниманию интернов, клинических ординаторов, практических хирургов и студентов представлены мультимедийные диски «Абдоминальная эндоскопическая хирургия» и «Опера-

тивная гинекология» (рис. 2). Издания носят учебный характер, содержат около 130 видеосюжетов с описаниями, комментариями и схемами. Мультимедиа диски доступны всем пользователям библиотеки, их можно посмотреть на месте, распечатать необходимые фрагменты, сохранить рисунки и иллюстрации на внешние носители.

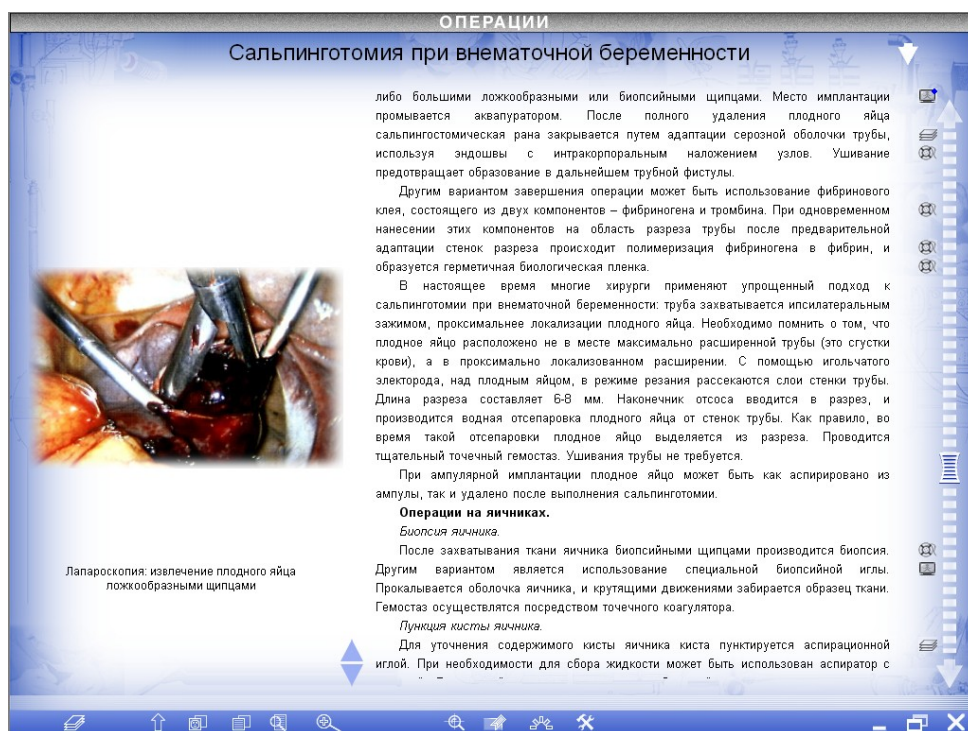


Рис. 2

Важнейшая задача РНМБ - информационное обеспечение мероприятий, проводимых учреждениями здравоохранения и социального развития ЧР. Библиотека готовит библиографические списки по заявленным темам, организует тематические выездные и электронные **выставки** к Дням специалистов. В 2006 г. на сайте РНМБ были оформлены выставки по темам: ВИЧ-инфекция: клиника, диагностика и лечение, Курение, Мир без наркотиков, Гепатит, Рано умирать..., Здоровое питание, День сердца, Реализация приоритетного национального проекта «Здоровье», Неотложная помощь, Диабет, Выполните обещание. Остановите СПИД!, Аллергия у детей, Электронная выставка для медицинских сестер. Посетив предлагаемые выставки, можно увидеть, как выглядит то или иное издание, прочитать краткую аннотацию, а при необходимости, можно ознакомиться с книгой, придя в библиотеку.

Особенно актуальны проводимые библиотекой презентации книг, журналов и электронных ресурсов. Для студентов медицинских учебных заведений, будущих специалистов, библиотека проводит экскурсии и Дни открытых дверей.

Сотрудники РНМБ стремятся совершенствовать и развивать новые передовые формы библиотечно-информационного обслуживания. Все специалисты здравоохранения, нуждающиеся в медицинской информации, могут уже сегодня использовать ресурсы библиотеки, выставленные на сайте, запросить копию статьи, заказать список литературы по теме.

В мире издаётся огромное число научных медицинских журналов на разных языках, доступ к ним часто затруднён. На сайте РНМБ для врачей и студентов подготовлены ссылки на медицинские ресурсы Интернет, где размещены адреса электронных журналов, самые востребованные медицинские порталы и сайты.

Еженедельно сотрудники библиотеки готовят обзоры статей по медицине и здравоохранению, опубликованных в российских газетах и в местной печати. Эти обзоры представляют собой библиографические списки с аннотациями публикаций о социальной гигиене и организации здравоохранения, охране материнства и детства, социально-значимых болезнях и социальной политике, о лечебно-профилактических учреждениях и медицинских кадрах. Обзоры местной и российской печати также представлены на сайте РНМБ и доставляются в ЛПУ районов и городов республики по листу рассылки medal@medinform.su.

В 2006 г. нашей библиотекой сделаны первые шаги по созданию электронной библиотеки РНМБ. Разработан «Авторский договор о передаче неисключительных прав на использование произведения», который регламентирует условия хранения и выдачи библиотекой полнотекстовых электронных документов. В настоящее время библиотека получила 9 авторских работ. В дальнейшем планируется увеличение электронного фонда научных трудов, публикаций, диссертаций и авторефератов.

В 2007 г. РНМБ начала работу в консорциуме библиотек г. Чебоксары по созданию библиографической базы всех изданий о ЧР. Задача нашей библиотеки - сбор полной информации о всех выходящих публикациях по медицине и здравоохранению Чувашии как на территории республики, так и Российской Федерации.

Стремительное развитие новых информационных технологий, требующее постоянного поиска путей совершенствования существующей системы информационно-библиотечного обслуживания, не позволяет библиотеке останавливаться на достигнутом! Благодаря профессиональному росту коллектива библиотеки, его стремлению идти в ногу со временем, уже сегодня обеспечивается свободный доступ пользователей ко всем информационным ресурсам библиотеки, а также удаленный доступ к электронному каталогу. Начата регистрация читателей в автоматизированном режиме.

Продолжается активная работа над разработкой новых разделов сайта. В ближайшее время специально для научных работников будут предложены:

- список журналов РАН, публикация в которых засчитывается ВАК при защите диссертаций;
- правила оформления списков литературы (на основе требований ГОСТа 7.1-2003 приводятся общая схема и образцы библиографического описания документов);

- требования к учебным, научным и справочным изданиям согласно определениям издательско-полиграфических стандартов.

Потребности пользователей медицинской библиотеки в получении информации на сегодняшний день безграничны. Для их наиболее полного удовлетворения необходимо дальнейшее совершенствование системы библиотечного обслуживания с использованием компьютерных технологий. Очередная задача РНМБ - расширение доступа специалистов здравоохранения не только к внутренним, но и внешним информационным ресурсам, обеспечение оперативности и комфортности их использования.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. <http://www.rnmb.ru>
2. *Антопольский А.Б.* Информационные ресурсы России [Текст]: научно-методическое пособие. М.: Изд-во «ЛИБЕРЕЯ», 2004. 424 с.
3. *Калинина И.Г.* Медицинская научная библиотека для теоретиков и практиков здравоохранения [Текст] // Здравоохранение Чувашии. 2005. № 5. С. 61-65.
4. Медицинские библиотеки на рубеже тысячелетий [Текст]: сборник материалов науч.-практ. конф., посвящ. 80-летию РМБИЦ/Сост. Ю.Н. Дрешер. Казань: Медицина, 2000. 196 с.
5. *Мешечак Н.* Проект создания сводного каталога и периодики и аналитической росписи по медицине [Электронный ресурс]/Научно-медицинская библиотека Сибирского государственного медицинского университета, Томск // Библиотеки и информационные ресурсы в современном мире науки, культуры, образования и бизнеса: материалы Двенадцатой Международной Конференции Крым-2005.
6. Секция медицинских и больничных библиотек [Текст]: информационный бюллетень/Российская библиотечная ассоциация. Казань, 2005. Вып. 2(6). 44 с.